

BGNU staat voor Branchevereniging Gecertificeerde Nederlandse Uitvaartondernemingen, een vereniging dus die de belangen van de branche en met name van haar leden behartigt. Daarnaast bewaakt BGNU de kwaliteit van de dienstverlening en heeft zij het bevorderen van de contacten tussen de aangesloten ondernemingen hoog in het vaandel staan. Voor die ondernemingen werkt BGNU ook graag aan concrete voordelen van het lidmaatschap. Kernbegrippen zijn voor BGNU: begrip en medeleven, keuzevrijheid en keuzemogelijkheden, zekerheid en betrouwbaarheid, transparantie en duidelijkheid.

In dit document leest u waar BGNU zich zoal mee bezighoudt, welke voordelen het lidmaatschap u biedt en vindt u links naar belangrijke informatie op de website van BGNU. Sommige documenten op de website van BGNU zijn alleen toegankelijk voor (kennismakings)leden nadat zij zijn ingelogd.



BGNU is een vereniging met een [bestuur](#) dat de diversiteit van de leden weerspiegelt: kleine, middelgrote en grote ondernemingen zijn vertegenwoordigd in het bestuur. De vereniging wordt ondersteund door een professioneel [branchebureau](#).

Belangenbehartiging

BGNU behartigt de belangen van haar leden op een breed scala aan onderwerpen. Denkt u aan zaken als btw, tijdig schouwen bij verwacht overlijden, overdracht vanuit mortuaria, gebruik van het BSN en digitale aangifte van overlijden, evaluatie van de Wet op de lijkbezorging, besmettingsrisico versus medisch geheim, rouwpost, transparantie rond uitvaartpolissen, de [RI&E](#) en de [cao Uitvaartbranche](#).



Actuele wetenswaardigheden over de onderwerpen waar BGNU zich mee bezighoudt, leest u bij de [nieuwsberichten voor uitvaartprofessionals](#) op de website van BGNU. In de [kennisbank](#) vindt u achtergrondinformatie over deze onderwerpen.

BGNU is dan ook dé spreekbuis en vertegenwoordiger van de uitvaartbranche en staat ook veelvuldig de pers te woord.

Voor een goede belangenbehartiging zijn nauwe contacten met andere organisaties in de branche belangrijk. Daarom is BGNU vertegenwoordigd in diverse organisaties: Stichting Keurmerk Uitvaartzorg (SKU) en NaVU, Stichting Klachteninstituut Uitvaartwezen (SKLU) en de internationale organisatie EFFS (de Europese belangenbehartiger). Daarnaast overlegt BGNU regelmatig met andere organisaties in de Nederlandse branche zoals LVC, LOB, Brana, VMG, NIT, NVOA-Vesalius, VVAT, Nardus, BVOB en LBvR.



Meer informatie vindt u via de [links](#) op de website van BGNU.

Kwaliteit

BGNU vindt het belangrijk dat de consument erop kan vertrouwen dat zijn uitvaart op een kundige en integere wijze wordt verzorgd. BGNU is daarom nauw betrokken bij het [Keurmerk Uitvaartzorg](#) en stond aan de wieg van het [NaVU](#) (Nationaal Vakexamen Uitvaartzorg): 75 procent van de uitvaarten van Keurmerkhouderes worden verzorgd door geregistreerde uitvaartverzorgers.

Het belang dat BGNU aan kwaliteit hecht, komt tot uiting in de belangrijkste eis voor het lidmaatschap: BGNU-leden zijn in het bezit van het Keurmerk Uitvaartzorg. Tijdens een kennismakingslidmaatschap van één jaar kunnen ondernemingen die nog niet over het Keurmerk beschikken dat behalen; BGNU staat hen daarbij graag terzijde.

Wist u trouwens dat BGNU-leden 50 procent korting op de jaarlijkse bijdrage aan SKU krijgen?



Wilt u weten wat het lidmaatschap van BGNU kost? Op de website van BGNU vindt u de actuele [contributiestaffel](#).



Leden vinden op de website van BGNU ook altijd de actuele [verenigingsdocumenten](#): statuten en huishoudelijk reglement, maar bijvoorbeeld ook verslagen van ledenvergaderingen, begrotingen en jaarrapporten.

Er zijn gelukkig niet veel klachten over uitvaarten verzorgd door bij BGNU aangesloten ondernemingen. Maar als die er zijn, kunnen die worden behandeld door de [Ombudsman Uitvaartwezen](#). Een geruststellende gedachte voor de consument.

Tenslotte faciliteert BGNU haar leden ook bij het maken van een goede overeenkomst met de consument. Wij stellen [algemene voorwaarden](#) beschikbaar, evenals een [overeenkomst voor het aannemen van uitvaarten](#) (de overeenkomst met de opdrachtgever) die daarbij aansluit.

Ledenvoordelen

En BGNU zorgt voor nog meer tastbaar voordeel van het lidmaatschap. Er zijn verschillende mantelovereenkomsten waarvan leden kunnen profiteren.



Op de website van BGNU vindt u informatie met betrekking tot [juridisch advies](#), [incasso's](#), [ziektekosten](#) en de partnerovereenkomsten met [Digital Funeral Professionals](#) en [Threadstone Cyber Security](#).



Voor leden die hun lidmaatschap graag tonen stelt BGNU haar [logo](#) digitaal beschikbaar en zijn [muurbordjes](#) en wingclips te verkrijgen.

Ook ontvangen BGNU-leden één abonnement op het [Brancheblad Uitvaartzorg](#) gratis. Het Brancheblad bevat naast nieuws uit de branche ook ledennieuws, en lezen van het Brancheblad Uitvaartzorg levert [Register Uitvaartverzorgers PE-punten](#) op!

De leden worden daarnaast geïnformeerd middels mailings en via de website van BGNU. De website van BGNU bestaat uit een [op het publiek gericht deel](#) en een [deel voor uitvaartprofessionals](#). Leden kunnen daar inloggen en krijgen dan toegang tot alle bestanden. Ook kunnen zij dan de vermelding van hun onderneming op www.bgnu.nl aanpassen. Vestigingen van [BGNU-leden](#) zijn via de website van BGNU gemakkelijk te vinden.

Ook tijdens bijeenkomsten informeert BGNU haar leden over inhoudelijke thema's. En natuurlijk kunnen leden met hun vragen altijd terecht bij het [branchebureau](#) van BGNU!

Onderlinge contacten

Familiebedrijven, verzorgers-verzekeraars, eenpitters: de ondernemingen die lid zijn van BGNU zijn allemaal verschillend. Daarom is het belangrijk elkaar goed te kennen. Mede om dat te faciliteren organiseert BGNU verschillende [bijeenkomsten](#): ledenvergaderingen en -bijeenkomsten, workshops en ThemaEvents waarmee Register Uitvaartverzorgers PE-punten kunnen verdienen, het Uitvaartcongres en NetwerkEvents.



Weten welke bijeenkomsten BGNU in de planning heeft staan? Alle [evenementen](#) staan op de website van BGNU. Daar kunt u zich ook aanmelden (soms moet u daarvoor ingelogd zijn).

Ook hebben bestuursleden en de directeur van BGNU regelmatig contact met leden, telefonisch of door hen te bezoeken. En natuurlijk zijn leden altijd welkom om een kijkje in de keuken bij bestuursleden te nemen. Een prettige manier om één op één kennis en ervaringen uit te wisselen.