

Uitvaartondernemingen zijn vrij in het vaststellen van de hoogte van hun tarieven. Ook hoe de tarieven worden opgebouwd (wat onder welke noemer wordt geschaard), wordt door iedere onderneming zelf bepaald.

De begroting en factuur van de uitvaartonderneming bestaan veelal uit twee delen:

- De kosten die de uitvaartonderneming zelf voor u maakt (zoals bijvoorbeeld de uren van de uitvaartleider);
- De kosten die andere organisaties (zoals bijvoorbeeld crematorium of begraafplaats) voor u maken en bij de uitvaartonderneming in rekening brengen. De uitvaartonderneming schiet deze betalingen aan andere organisaties voor u voor, en brengt ze bij u in rekening.

BGNU-uitvaartondernemingen zijn in het bezit van het Keurmerk Uitvaartzorg en werken met transparante tarieven. Zij kunnen u altijd toelichten hoe de begroting en factuur zijn opgebouwd.

Hieronder treft u een beschrijving aan van verschillende posten die op een begroting en in een factuur voor een uitvaart genoemd kunnen worden. Aan het eind heeft BGNU een voorbeeld van hoe een begroting eruit kan zien toegevoegd.

Basistarief

Sommige uitvaartondernemingen werken met een basistarief (aanneemtarief). De diensten die in dat bedrag zijn opgenomen, verschillen. U kunt daarbij denken aan: het bespreken en regelen van de uitvaart, administratieve afhandeling van de uitvaart, vervullen van wettelijke en voorgeschreven formaliteiten en uittreksel akte van overlijden. Maar ook een condoleanceregister, een standaard uitvaartkist, opbaring in het uitvaartcentrum van de onderneming, overbrenging van de overledene, een bepaald aantal rouwbrieven, informatieboekjes en nazorg kunnen in het basistarief opgenomen zijn. Uw uitvaartonderneming kan specificeren welke diensten in het basistarief zijn opgenomen.

Als u in zee gaat met een uitvaartonderneming die werkt met een basistarief, bent u in principe altijd aan die kosten gebonden; ook als u niet van alle daarin opgenomen diensten gebruik maakt.

Niet alle uitvaartondernemingen werken met een (uitgebreid) basistarief. Sommige ondernemers kiezen ervoor om de hierboven genoemde kosten apart in rekening te brengen. Dat kan ook gelden voor de tijd die de uitvaartverzorger besteedt aan het bespreken, regelen en uitvoeren van de uitvaart. Daarvoor wordt dan een uurtarief in rekening gebracht.

Eventueel naast een basistarief kunnen de onderstaande kosten van de uitvaartonderneming bij u in rekening gebracht worden.

Toeslag avond- en/of weekendwerkzaamheden

Voor werk buiten reguliere werkuren kan een toeslag worden berekend. Uw uitvaartverzorger informeert u of dit aan de orde is.

Toeslag kist

Wanneer in het basistarief een uitvaartkist is inbegrepen, maar u kiest als nabestaanden voor een andere kist of een duurdere afwerking van de kist, dan wordt een toeslag in rekening gebracht.

Overbrenging van overledene

Hieronder worden de kosten verstaan van het transport van de overledene, niet op de dag van de uitvaart. Wanneer iemand in een ziekenhuis is overleden, kan het bijvoorbeeld gaan om het vervoer van het ziekenhuismortuarium naar het woonhuis, als de nabestaanden willen dat de overledene daar wordt opgebaard. Maar nabestaanden kunnen er bijvoorbeeld ook voor kiezen om iemand die thuis is overleden over te laten brengen naar een uitvaartcentrum. De kosten die gemoeid zijn met het transport (gebruik auto, kilometerkosten, kosten chauffeur en medewerker) worden in rekening gebracht.

Verzorgen van de overledene

De overledene wordt gewassen en gekleed. Haar wordt verzorgd en eventueel wordt make-up aangebracht. Soms wordt dit (deels) door de nabestaanden gedaan. Zij kunnen daarbij geassisteerd worden door een overledenenverzorger.

Hygiënische behandeling bij opbaring

Wanneer de overledene wordt opgebaard, kan omwille van de hygiëne (het lichaam van de overledene kan bijvoorbeeld vocht verliezen) een extra behandeling nodig zijn. Het uitvoeren van de behandeling en de gebruikte materialen worden in rekening gebracht.

Gebruik uitvaartcentrum, koeling

Wanneer de overledene in de periode tussen het overlijden en de uitvaart in een uitvaartcentrum of thuis gekoeld wordt, zijn daaraan kosten verbonden.

Opbaring

Bij opbaring in een uitvaartcentrum kunnen kosten worden berekend per gebracht bezoek: de overledene wordt uit de koeling gehaald, de nabestaanden worden ontvangen en begeleid. Sommige uitvaartcentra kennen de mogelijkheid om een ruimte te huren waar de nabestaanden in en uit kunnen lopen en bij de overledene kunnen zijn wanneer zij dat willen. Soms zelfs 24 uur per dag. De kosten voor het gebruik van de ruimte worden doorgaans per dag berekend. Wanneer de overledene thuis wordt opgebaard, kan ook een tarief per dag in rekening gebracht worden: voor het gebruik van de koeling, en de uitvaartverzorger is op deze dagen beschikbaar om te controleren of het lichaam van de overledene er netjes blijft uitzien.

Rouwbrieven, gedachtenisprentjes, uitnodigingen, liturgieën

De uitvaartonderneming kan drukwerk verzorgen, of ze kan dat uitbesteden. De kosten van drukwerk zijn afhankelijk van de omvang, de indeling (er kan meer of minder werk mee gemoeid zijn om teksten en afbeeldingen netjes op te maken), ondersteuning bij het maken van teksten en correctierondes, het gekozen papier, etc. Verder hebben natuurlijk ook de aantallen die gedrukt worden, invloed op de prijs.

Voor het verzenden van rouwbrieven binnen Nederland zijn er speciale rouwzegels. Die zijn even duur als gewone binnenlandse postzegels. Daarnaast is het heel verstandig om gebruik te maken van rouwverzendsets van PostNL: de rouwbrieven krijgen daardoor een voorkeursbehandeling en zijn beter traceerbaar dan gewone post. Uw uitvaartverzorger kan voor deze verzendsets zorgen. De kosten worden aan u doorberekend.

Rouwvervoer

De kosten van het vervoer van de overledene op de dag van de uitvaart, worden bij u in rekening gebracht, voor zover deze niet in het basistarief zijn opgenomen. Wanneer op de dag van de uitvaart volgauto's worden gehuurd, worden de kosten daarvan uiteraard in rekening gebracht. Extra kosten kunnen gemoeid zijn met het afhalen van familie van verschillende adressen en het weer thuisbrengen, en met wachttijden.

Dragers

Bij een uitvaart - met name bij een begrafenis - wordt vaak gebruik gemaakt van professionele dragers. Zij dragen de overledene bijvoorbeeld het woonhuis uit, de kerk in en naar het graf. De

kosten voor het inhuren van deze dragers worden doorberekend. Wanneer de dragers op meerdere momenten tijdens de uitvaart worden ingezet worden ook wachttijden in rekening gebracht. Nabestaanden kunnen ervoor kiezen om zelf de kist te dragen. Soms is het dan wenselijk dat zij vooraf getraind worden door de uitvaartonderneming of er wordt voor gekozen om professionele dragers "stand-by" te laten zijn, mochten de nabestaanden toch niet in staat zijn om zelf de kist te dragen. Ook deze kosten worden berekend.

Voorschotten

Sommige diensten heeft een uitvaartonderneming zelf in huis, andere huurt de onderneming in. Wat zelf wordt verzorgd en wat wordt ingehuurd, verschilt van onderneming tot onderneming. Daarnaast zijn er de kosten van derden zoals bijvoorbeeld de begraafplaats, het crematorium of het ziekenhuis waar het overlijden plaats vond. Al deze kosten, kunnen:

- 1. door de uitvaartonderneming worden betaald en vervolgens bij de nabestaanden in rekening gebracht;**
- 2. rechtstreeks door de derden bij de nabestaanden in rekening worden gebracht;**
- 3. een mix van deze twee.**

In de begroting van uw uitvaartverzorger worden de kosten opgenomen die de uitvaartonderneming u in rekening gaat brengen: eigen kosten en voorgeschoten kosten. Uw uitvaartverzorger bespreekt daarnaast met u welke kosten van derden u kunt verwachten.

Hieronder staan voorbeelden van kosten van derden die uw uitvaartondernemer voor u kan voorschieten.

Kistdecoratie

Bekende vormen van decoratie zijn het plaatsen van een kruis op de uitvaartkist of bloemversiering in de kist.

Plek uitzoeken begraafplaats

Een begraafplaats kan kosten in rekening brengen voor het begeleiden van nabestaanden bij het kiezen van een graf.

Kerkelijke uitvaart

Bij een kerkelijke uitvaart kan de uitvaartonderneming de kosten voor bijvoorbeeld organist, koor, spreker of voorganger voorschieten.

Advertentiekosten

De kosten van het plaatsen van een advertentie in een dag- of weekblad kunnen aanzienlijk zijn. De uitvaartonderneming kan ze voorschieten.

Mortuarium, ziekenhuis, wijkverpleging

In een mortuarium of ziekenhuis, of door bijvoorbeeld wijkverpleging, kan de overledene verzorgd worden. Deze organisaties kunnen de kosten via de uitvaartonderneming of rechtstreeks bij de nabestaanden in rekening brengen.

Speciale zorg voor behoud na obductie

Na een obductie is soms speciale zorg nodig.

Honorarium gemeente-arts

Het honorarium van de gemeente-arts die een lijkschouw verricht, kan door de uitvaartonderneming worden voorgeschoten. Dit komt met name voor als de uitvaart later dan de wettelijke termijn van 6 werkdagen plaatsvindt.

Uittreksel akte overlijden

De uitvaartonderneming verzorgt vaak de aangifte van overlijden en vraagt dan een uittreksel van de akte van overlijden. Nabestaanden hebben dit uittreksel nodig bij afwikkeling van de nalatenschap.

Toeslag weekend / bijzondere tijd

Wanneer de begrafenis of crematie buiten reguliere werktijden plaatsvindt, kan de begraafplaats of het crematorium daarvoor een toeslag in rekening brengen.

Gebruik uitvaartcentrum derden

Wanneer gebruik wordt gemaakt van een uitvaartcentrum dat niet bij de uitvaartonderneming hoort, worden de kosten doorberekend.

Koop- of huursom graf, verlenging grafrechten

Bij een begrafenis wordt een ruimte in een algemeen graf gehuurd, of grafrechten voor een particulier graf aangegaan. Wanneer de overledene wordt bijgezet in een bestaand particulier graf kan het nodig zijn om grafrechten (die tot minimaal 10 jaar na de begrafenis moeten duren) te verlengen.

Begraafplaats- en/of grafonderhoud

Begraafplaatsen kunnen eenmalig, bij het uitgeven of verlengen van grafrechten of jaarlijks kosten in rekening brengen voor het onderhoud van de begraafplaats en / of het graf.

Kosten begraven

Bij een begrafenis hoort ook administratie. Zo wordt vastgelegd wie waar is begraven en wie de rechten op het graf bezit.

In- of overschrijvingsrecht

De kosten van de grafrechten (bij een particulier graf).

Afhalen / demontage grafmonument

Bij een begraafing in een bestaand particulier graf, moet het monument worden verwijderd en opgeslagen. Dit wordt doorgaans door de begraafplaats of de steenhouwer gedaan.

Openen / sluiten van het graf

Medewerkers van de begraafplaats of een door de begraafplaats ingehuurde grafdelver opent het graf en sluit het weer.

Huur aula begraafplaats

Kosten voor gebruik van de aula van een begraafplaats kunnen apart in rekening worden gebracht.

Muziek aula begraafplaats / klokluiden

Aan spelen van muziek in de begraafplaatsaula of klokluiden kunnen kosten verbonden zijn.

Nota crematorium

Het crematorium brengt haar kosten direct bij de opdrachtgever in rekening, of doet dat via de uitvaartonderneming.

Extra tijd crematorium

Met het crematorium wordt een bepaalde tijd afgesproken voor het gebruik van de aula en de kof-fieruimten. Als die tijd wordt overschreden worden extra kosten in rekening gebracht.

Basistarief asbestemming

De kosten die het crematorium in rekening brengt in verband met de gekozen asbestemming.

Sierurn

Wanneer al duidelijk is dat de as in een bepaalde sierurn en/of sieraden wordt bewaard, kan de uitvaartonderneming de kosten daarvan voorschieten.

Strooibloemen, graf groen, bloemblaadjes

Bij de uitvaart kunnen bloemen of bloemblaadjes op de kist geworpen worden. Ook kan ervoor gekozen worden om het open graf met takken af te dekken zodat de diepte niet zichtbaar is.

Bloemstukken

De uitvaartonderneming kan namens de nabestaanden bloemstukken bestellen.

Consumpties

De hoogte van de cateringkosten bij de uitvaart is uiteraard afhankelijk van wat er te drinken en eten geboden wordt en hoeveel mensen de uitvaart bezoeken. De uitvaartverzorger maakt daar samen met de nabestaanden een goede inschatting van.

Rouwdrukwerk (door derden)

Wanneer de uitvaartonderneming het rouwdrukwerk niet zelf verzorgt, maar dat door een andere onderneming laat doen, berekent zij de kosten daarvan door.

Rouwvervoer (door derden)

Wanneer de uitvaartonderneming het rouwvervoer niet zelf verzorgt, maar dat door een andere onderneming laat doen, berekent zij de kosten daarvan door.

Samenstellen beeldpresentatie

Bij een uitvaartdienst kan een beeldpresentatie over de overledene getoond worden. Het maken daarvan kan door professionals gedaan worden.

Duiven, beeld- en geluidsopnames, etc.

Geen uitvaart is hetzelfde. Uw uitvaartverzorger kan veel voor uw organiseren. De kosten daarvan berekent hij uiteraard door. Denkt u daarbij bijvoorbeeld aan de kosten van het maken van een fotorapportage, beeld- of geluidsopnamen van de uitvaartdienst, het laten uitvliegen van duiven, etc.

Opslag over de verschotten

De producten en diensten die de uitvaartverzorger voor u inkoopt, betaalt de uitvaartonderneming direct. Uw betaling ontvangt de uitvaartverzorger twee tot zes weken na de uitvaart. De uitvaartverzorger kan een beperkte opslag in rekening brengen als rente voor deze periode.

Aanbetaling

Uw uitvaartverzorger kan u vragen om de begrote kosten van de uitvaart deels vooraf te voldoen.

Voorbeeld van een kostenbegroting voor een uitvaart

KOSTENBEGROTING			
Omschrijving basistarief: Levering uitvaartkist / lijkomhulsel nr. _____.			
Kosten van aanneming, regeling en uitvoering van de uitvaart. Volledige rouwverzorging inclusief / exclusief het beschikbaar stellen van de voor opbaring benodigde goederen. Levering van een condoleanceregister. Het ter beschikking stellen van een uitvaartverzorger/ster en het verder benodigde personeel. Een rouwauto op de dag van de begrafenis c.q. crematie inclusief _____ volgauto's. Het vervullen van de wettelijke formaliteiten inclusief alle hieraan verbonden werkzaamheden en sociale bepalingen.			
STANDAARDKOSTEN			
BASISTARIEF	€	<i>Vervolg standaardkosten</i>	
Toeslag avond- en/of weekendwerkzaamheden, anders _____	€	Plaatsing compleet rouwkamer	€
Toeslag voor kist _____	€	_____ stuks rouwbrieven met enveloppen	€
Overbrenging van overledene naar: _____	€	Incl. / excl. adresseren, incl. verzenden	€
Toeslag buitengewone tijden	€	c.q. meerprijs dan begrepen in basistarief	€
Verzorgen van de overledene	€	_____ stuks uitnodigingen	€
Hygiënische behandeling bij opbaring	€	Toeslag verzorging rouwdrukwerk op buitengewone tijd	€
Levering hygiënische hoes	€	_____ stuks gedachtenisprentjes	€
Gebruik uitvaartcentrum _____	€	_____ stuks liturgieën	€
en/of Koeling _____	€	_____ stuks extra volgauto's	€
Aula _____	€	Dragers _____	€
Ontvangkamer _____	€	Extra ritten familie afh. / wegbrengen	€
Opbaring in _____	€	Wachttarief _____	€
TOTAAL STANDAARDKOSTEN INCL. BASISTARIEF			€
VOORSCHOTTEN			
<i>Dit zijn bedragen welke door ons voor u worden voorgesloten</i>		<i>Vervolg voorschotten</i>	
Auto vergoeding	€	Muziek aula begraafplaats / klokluiden	€
Kistdecoratie	€	Overig _____	€
Plek uitzoeken begraafplaats	€	Nota crematorium _____	€
Kerkelijke uitvaart	€	Extra tijd in crematorium	€
<input type="checkbox"/> Organist <input type="checkbox"/> Koor	€	Basistarief asbestemming	€
<input type="checkbox"/> Nadiensten <input type="checkbox"/> Spreker <input type="checkbox"/> Voorganger	€	Keramik / Sierurn met / zonder voetplaat	€
Afhalen/demontage grafmonument: ±	€	Strooibloemen / Graf groen / bloemblaadjes	€
Advertentiekosten: ±	€	Bloemstukken	€
_____		_____	
_____		_____	
<input type="checkbox"/> Mortuarium <input type="checkbox"/> Ziekenhuis <input type="checkbox"/> Wijkverpleging	€	Consumpties	
Speciale zorg voor behoud na obductie	€	Tijdens bezoeken: _____	± €
Honorarium gemeente-arts	€	Vóór vertrek: _____	± €
_____ stuks uittreksel akte overlijden	€	Koffiekamer: _____	± €
Gebruik uitvaartcentrum derden	€	Koffietafel/restaurant: _____	± €
Verzendkosten	€	Rouwdrukwerk (door derden)	€
Koop- / huursom / verlenging grafrechten	€	Rouwvervoer (door derden)	€
Kosten begraven _____	€	Uitvaartbus	€
Begraafplaats- / grafonderhoud	€	Rouwbezoeken	€
Openen / sluiten van het graf	€	<input type="checkbox"/> Huur aula <input type="checkbox"/> Koffiekamer _____	€
Toeslag weekend / bijzondere tijd	€	Samenstellen beeldpresentatie	€
In- / overschrijvingsrecht	€	Ballonnen	€
Huur aula begraafplaats	€		
TOTAAL VOORSCHOTTEN			€
1,5 % opslag over de voorschotten			€
TOTAAL STANDAARDKOSTEN INCL. BASISTARIEF			€
TOTAAL VOORSCHOTTEN			€
1,5 % opslag over de voorschotten			€
TOTAAL GERAAMDE KOSTEN			€
AANBETALING <input type="checkbox"/> Overeengekomen aanbetaling ter zake van te verrichten diensten door de uitvaartverzorger:			€
AANBETALING <input type="checkbox"/> Overeengekomen aanbetaling ter zake van door de uitvaartverzorger te leveren goederen:			€
(maximaal 50% van de begrote kosten van de goederen)			